

REGULAMIN

korzystania z serwisu wnioskionline.pl

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej "Regulaminem", określa warunki i zasady korzystania z usług serwisu wnioskionline.pl.
- 1.2. Administratorem Serwisu jest Rankomat.pl Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wolskiej 88 w Warszawie (01-141), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000877277.
- 1.3. Serwis umożliwia Użytkownikom bezpłatne korzystanie z udostępnianych w nim treści i dokumentów na zasadach i zgodnie z regulacjami określonymi w Regulaminie.
- 1.4. Poprzez umożliwienie korzystania z Serwisu, Administrator świadczy usługę drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną w ramach umowy zawartej pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.5. Użytkownik potwierdza zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu oraz je akceptuje, z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika potwierdza wyrażenie jego zgody na korzystanie z Serwisu zgodnie z warunkami Regulaminu i jest jednoznaczna z zawarciem Umowy korzystania z Serwisu.
- 1.6. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą zakończenia korzystania przez Użytkownika z Serwisu.
- 1.7. Administrator zastrzega sobie prawo do umieszczania w Serwisie treści komercyjnych, promocyjnych i reklamowych podmiotów własnych i partnerów biznesowych

2. Definicje

Występujące w Regulaminie zwroty i definicje mają następujące znaczenie:

- 2.1. Rankomat.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Wolska 88, 01-141 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000877277, wysokość kapitału zakładowego 65 000 550,00 zł, identyfikująca się NIP: 5272751881 oraz REGON: 363096183.
- 2.2. Serwis - portal internetowy, zamieszczony pod adresem wnioskionline.pl.
- 2.3. Użytkownik - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, jako również osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nie posiadająca osobowości prawnej,.
- 2.4. Usługa - udostępnianie przez Administratora Użytkownikom treści i dokumentów za pośrednictwem Serwisu, w tym umożliwienie Użytkownikowi pobranie plików - na zasadach określonych w Regulaminie.
- 2.5. Umowa – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, na warunkach Regulaminu, której przedmiotem jest nabycie prawa do korzystania z Usług, świadczonych w Serwisie drogą elektroniczną, na warunkach określonych w Regulaminie.

3. Warunki świadczenia Usług

- 3.1. Administrator świadczy Usługi wyłącznie drogą elektroniczną, na zasadach zawartych w niniejszym Regulaminie.

- 3.2. W ramach Usługi, Administrator zobowiązuje się do umożliwienia Użytkownikowi przeglądania treści zamieszczonych w Serwisie oraz pobierania plików, pod warunkiem korzystania przez Użytkownika ze sprzętu oraz oprogramowania umożliwiającego techniczne wykonanie tych czynności oraz dostępu do internetu. Administrator nie zapewnia Użytkownikowi dostępu do sprzętu ani oprogramowania umożliwiającego korzystanie z Serwisu.
- 3.3. Administrator świadczy Usługi bezpłatnie, zgodnie z warunkami Regulaminu.
- 3.4. Korzystanie z Serwisu nie wymaga podania danych osobowych.
- 3.5. Administrator zastrzega sobie prawo wyboru i zmiany rodzaju, sposobu, czasu i formy dostępu do Usług.
- 3.6. Administrator dokłada wszelkich starań, aby Serwis działał bez jakichkolwiek zakłóceń, z zastrzeżeniem prawa do czasowego, całkowitego lub częściowego, wyłączenia Serwisu z przyczyn technicznych (w celu konserwacji, modernizacji, rozbudowy lub z przyczyn niezależnych od Administratora: siła wyższa, działanie osób trzecich, za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności itp.). Administrator deklaruje, że w miarę swoich możliwości poinformuje Użytkowników o tym fakcie w dostępny mu sposób.
- 3.7. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług Użytkownikowi, który:
 - 3.7.1. narusza zasady określone w Regulaminie,
 - 3.7.2. dopuszcza się prób obejścia zasad Regulaminu lub zabezpieczeń Serwisu,
 - 3.7.3. dopuszcza się działań sprzecznych z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej oraz prawem obowiązującym na terytorium państwa, w którym korzysta z Serwisu
 - 3.7.4. dopuszcza się działań sprzecznych z dobrymi obyczajami albo z innych względów niedopuszczalnych w ocenie Administratora
- 3.8. Decyzja Administratora w tym względzie jest ostateczna.

4. Treści zamieszczane w Serwisie

- 4.1. Materiały zawarte w Serwisie mają charakter informacyjny. Administrator dokłada wszelkich starań, aby treści zawarte na stronach Serwisu były aktualne, poprawne i kompletne. Administrator nie ponosi jednak odpowiedzialności za stosowanie udostępnianych wzorów dokumentów, a Użytkownik na własną odpowiedzialność posługuje się zamieszczonymi w serwisie informacjami i dokumentami.
- 4.2. Administrator nie odpowiada za treści przekazywane i publikowane w Serwisie przez Użytkowników lub osoby trzecie, w tym za materiały komercyjne. Za prawdziwość i rzetelność wszelkich treści, które nie pochodzą od Administratora lub nie są przez niego autoryzowane, odpowiadają ich właściciele i autorzy. W przypadku, gdyby treści te naruszały prawa Administratora bądź osób trzecich, Administrator ma prawo je usunąć bez konsultacji z autorem.
- 4.3. Wzory dokumentów zamieszczone w Serwisie są wyłącznie przykładowymi, standardowymi, ogólnie dostępnymi drukami. Ich udostępnienie nie stanowi porady prawnej. Serwis kierowany jest przede wszystkim dla osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej. Użytkownik powinien mieć świadomość, że Serwis nie stanowi oficjalnej biblioteki wzorów dokumentów i faktyczne wzory dokumentów oczekiwanych np. przez organy administracji publicznej mogą różnić się w stosunku do wzorów opublikowanych w Serwisie.

5. Reklamacje

- 5.1. Reklamacje Użytkownika, dotyczące Serwisu należy przesyłać na adres Administratora – ul. Wolska 88, 01 – 141 Warszawa lub na adres mailowy obsługa@rankomat.pl
- 5.2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
- 5.3. Wszelkie reklamacje, które nie spełniają wymogów, określonych w ust. 2 powyżej, lub dotyczące sposobu funkcjonowania Serwisu, wynikające z nieznamomości bądź z faktu nieprzestrzegania Regulaminu nie będą rozpatrywane.
- 5.4. Administrator zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację czy też odmawia jej uznania z powodu braku podstaw. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Administratora przez podmioty, za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności, Administrator przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.
- 5.5. Reklamacje kierowane do Administratora, a dotyczące usług świadczonych przez podmioty trzecie za pośrednictwem Serwisu będą przekazywane przez Administratora niezwłocznie właściwemu podmiotowi trzeciemu, które jest odpowiedzialny za realizację reklamacji.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania w Serwisie i stanowi podstawę zawarcia umowy o świadczenie Usługi.
- 6.2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych. W razie dokonania zmian w Regulaminie zmiany te zostaną opublikowane w Serwisie.
- 6.3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania w Serwisie w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi przez Użytkownika.
- 6.4. Akceptując Regulamin, Użytkownik zobowiązuje się do weryfikacji, czy Regulamin nie został zmieniony, przed każdorazowym skorzystaniem z Serwisu.